

**Выводы и рекомендации по итогам
Независимой оценки качества образовательной деятельности организации**
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
школа **п.Пяльма** Пудожского района Республики Карелия

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена
в ноябре-декабре 2016 года МБУ ДПО «ИМЦ г. Пудожя РК»

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 99 человек, что составляет 56 % от контингента учащихся.

Всего данная организация получила 144 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	35	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;	59	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	20	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	30	30

Наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации» и по показателям характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций. Наименьший результат - по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующее: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Более подробно результаты приводятся в Экспертном заключении в *Приложении 1*.
Руководитель МБУ ДПО «ИМЦ г. Пудожя» Л.И. Жихарева

					Приложение 1	
Экспертное заключение						
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Пяльма Пудожского района Республики Карелия						
	Показатели			Единица измерения (характеристика)	Максимально возможное значение	Значение по организации
№ п/п						
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>			баллы		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)				10	9,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации				10	9,3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				10	7,7
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				10	8,3
Всего значение по критерию в баллах:					40	35,0
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>			баллы		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>				10	9,7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>				10	9,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>				10	9,3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>				10	8,1
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>				10	7,2
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>				10	7,3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>				10	8,1
Всего значение по критерию в баллах:					70	59,0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			проценты от 0 до 100	100	100,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			проценты от 0 до 100	100	100,0
Всего среднее значение по критерию в баллах:					20	20,0
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			проценты от 0 до 100	100	100,0
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			проценты от 0 до 100	100	100,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			проценты от 0 до 100	100	100,0
Всего среднее значение по критерию в баллах:					30	30,0
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места						144,0